



## **Alles, was Sie für einen sicheren Aufenthalt im Hotel Binnenhof wissen müssen.**

Aufgrund des Coronavirus COVID-19 hat das Hotel Binnenhof geeignete Maßnahmen getroffen, um die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter zu gewährleisten. Wir freuen uns, Sie begrüßen zu dürfen und im Folgenden zu klären, welche Maßnahmen in unserem Hotel ergriffen wurden.

### **Öffentliche Bereiche**

- ✓ Alle öffentlichen Bereiche werden regelmäßig desinfiziert.
- ✓ Desinfektionsmittel-Handgel ist an verschiedenen Stellen im Hotel erhältlich.
- ✓ Bitte beachten Sie den Abstand von 1,5 Metern.
- ✓ Wir bitten Sie, ab dem 12. Lebensjahr in öffentlichen Bereichen eine Mundmaske zu tragen.
- ✓ Sowohl die gemeinsamen Teile als auch unsere Korridore und Zimmer sind räumlich begrenzt. Wir bitten Sie daher, diese nicht mit anderen Gästen oder unseren Mitarbeitern zu teilen.

### **Check-in: nach 15 Uhr**

- ✓ Da wir die Zimmer nach jedem Gast gründlich desinfizieren, ist das Zimmer nach 15 Uhr verfügbar.
- ✓ Plexi-Bildschirme befinden sich an der Rezeption.
- ✓ Die Schlüssel werden vor jedem Gebrauch desinfiziert.
- ✓ Wir helfen Ihnen gerne mit allen Informationen für einen angenehmen und sicheren Aufenthalt in Knokke-Heist.
- ✓ Alle Touristen Broschüren und Magazine wurden an der Rezeption entfernt. Wir helfen Ihnen gerne persönlich weiter.

### **Check-out: vor 11 Uhr**

- ✓ Wir bitten Sie, das Zimmer zu räumen, damit die Zimmerreinigung genügend Zeit hat, das Zimmer zu desinfizieren.
- ✓ Alle unsere Mitarbeiter vermeiden Handkontakt so weit wie möglich.
- ✓ Bitte zahlen Sie so viel wie möglich mit der Karte.

### **Parken**

- ✓ Am Abreisetag muss das Parken vor 12:00 Uhr geräumt sein.
- ✓ Hotelparkplatz 14 € pro Nacht und Auto.
- ✓ Bitte geben Sie die Autoschlüssel an der Rezeption.
- ✓ Das Parken an der Straße vor dem Hotel in der grünen Zone ist an Wochenenden, Schulferien und Feiertagen zwischen 11 und 19 Uhr kostenpflichtig.
- ✓ Wenn Sie Ihre eigenen Fahrräder mitbringen, können Sie diese in den geschlossenen Fahrradschuppen stellen.

## **Zimmer**

- ✓ Wenn Sie das Zimmer verlassen, bitten wir Sie immer, das Fenster offen zu lassen, unabhängig davon, ob Sie 1 Nacht oder länger bleiben.
- ✓ Alle zusätzlichen Annehmlichkeiten für Gäste wurden aus dem Zimmer entfernt und sind auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.
- ✓ Zur Sicherheit unserer Mitarbeiter bitten wir Sie, den Raum zu verlassen, damit der Raum eingerichtet werden kann.
- ✓ Bitte benutzen Sie die grüne Seite „Clean my room hanger“.
- ✓ Unsere Mitarbeiter tragen Mundmasken und waschen sich regelmäßig die Hände.
- ✓ Zusätzliche Desinfektion aller Oberflächen und Kontaktstellen

## **Frühstück zwischen 08:00 und 12:15 Uhr**

- ✓ Wir bitten Sie, Ihre Wahl am Vortag anzugeben.
- ✓ Bitte warten Sie am Eingang des Frühstücksraums, bis wir Ihnen einen Tisch bestellen können
- ✓ Desinfektion der Hände vor dem Betreten und Verlassen des Frühstücksraums.
- ✓ Gerne servieren wir Ihnen das Frühstück am Tisch.
- ✓ Damit alle ruhig frühstücken können, arbeiten wir an der Reservierung.  
(von 8:00 bis 9:15 Uhr, Von 8:30 bis 9:45 Uhr, von 9:30 bis 10:45 Uhr, von 10:00 bis 11:15 Uhr und von 11:00 bis 12:15 Uhr)
- ✓ Wir bitten Sie, den Abstand zwischen den platzierten Tischen zu beachten und nichts zu bewegen.
- ✓ Wir können nur Hotelgäste bedienen.

## **Allgemeines**

- ✓ Bei Fragen oder Problemen können Sie sich jederzeit an die Rezeption wenden. Wir helfen Ihnen gerne weiter.
- ✓ Für das Sicherheitsgefühl aller haben unsere Mitarbeiter alles im Auge.
- ✓ Unsere Mitarbeiter appellieren an die Solidarität aller, gemeinsam ein angenehmes und hygienisches Umfeld zu gewährleisten.
- ✓ Wir sind von Regierungsbehörden verpflichtet, eine Datenbank zur Kontaktverfolgung zu führen, die vollständig dem Datenschutzgesetz entspricht.

Wenn wir diese Richtlinien gemeinsam befolgen, ist  
Ihr Aufenthalt in einem sicheren Zustand.

**Willkommen zurück im Hotel Binnenhof**