



Tout ce que vous devez savoir pour un séjour en toute sécurité à l'hôtel Binnenhof.

En raison du virus corona COVID-19, l'hôtel Binnenhof a pris les mesures appropriées pour assurer la sécurité de nos clients et employés.

Nous nous réjouissons de vous accueillir et de clarifier ci-dessous les mesures prises au sein de notre hôtel.

Espaces publics

- ✓ Tous les espaces publics sont régulièrement désinfectés.
- ✓ Un gel désinfectant pour les mains est disponible à différents endroits de l'hôtel.
- ✓ Veuillez respecter la distance de 1,5 mètre.
- ✓ Nous vous conseillons de porter un masque dans les espaces publics à partir de 12 ans.
- ✓ Les parties communes, nos couloirs et nos chambres sont limités en espace, nous vous demandons donc de ne pas les partager avec d'autres clients ou nos employés.

Check-in: après 15h00

- ✓ Comme nous désinfectons soigneusement les chambres après chaque départ, la chambre est disponible après 15h00.
- ✓ Des écrans plexi sont placés à la réception.
- ✓ Les clés sont désinfectées avant chaque utilisation.
- ✓ Nous sommes heureux de vous aider avec toutes les informations pour un séjour agréable à Knokke-Heist.
- ✓ Toutes les brochures touristiques, magazines ont été retirés à la réception, nous sommes heureux de vous aider personnellement.

Check-out: avant 11h00

- ✓ Nous vous prions de bien vouloir libérer la chambre, afin que l'équipe de nettoyage ait suffisamment de temps pour désinfecter la chambre.
- ✓ Tous nos employés évitent autant que possible le contact avec les mains.
- ✓ Veuillez payer autant que possible avec la carte.

Parking

- ✓ Le jour du départ, le parking doit être libéré avant 12h00.
- ✓ Parking de l'hôtel 14 € par nuit et par voiture.
- ✓ Veuillez remettre les clés de la voiture à la réception.
- ✓ Le stationnement dans la rue devant l'hôtel, zone verte, est payant le week-end, les vacances scolaires et les jours fériés entre 11h et 19h.
- ✓ Si vous apportez vos propres vélos, vous pouvez les placer dans le garage à vélos fermé.

Chambres

- ✓ Lorsque vous quittez la chambre, que vous restiez 1 nuit ou plus, nous vous demandons toujours de laisser la fenêtre ouverte.
- ✓ Toutes les amenities supplémentaires ont été retirées de la chambre et sont disponibles sur demande à la réception.
- ✓ Pour la sécurité de nos employés, nous vous demandons de quitter votre chambre pour que celle-ci puisse être nettoyée.
- ✓ Veuillez utiliser le «Clean my room hanger», côté vert visible.
- ✓ Nos employés portent des masques et lavent leurs mains régulièrement..
- ✓ Désinfection supplémentaire de toutes les surfaces et points de contact

Petit déjeuner entre 08h00 et 12h15

- ✓ Nous vous demandons d'indiquer votre choix la veille.
- ✓ Veuillez attendre à l'entrée de la salle du petit déjeuner jusqu'à ce que nous puissions vous signaler une table.
- ✓ Désinfectez vos mains avant d'entrer et de quitter la salle de petit-déjeuner.
- ✓ Nous sommes heureux de vous servir le petit déjeuner à table.
- ✓ Pour permettre à chacun de prendre son petit déjeuner en toute tranquillité, nous travaillerons sur réservation. (de 8h00 à 9h15, de 8h30 à 9h45, de 9h30 à 10h45, de 10h00 à 11h15 et de 11h00 à 12h15)
- ✓ Nous vous prions de respecter la distance entre les tables placées et de ne rien déplacer.

Général

- ✓ Vous pouvez toujours contacter la réception avec des questions ou des problèmes, nous sommes heureux de vous aider.
- ✓ Pour le sentiment de sécurité de chacun, nos employés surveillent de près tout.
- ✓ Nos employés font appel à la solidarité de chacun pour assurer ensemble un environnement agréable et hygiénique.
- ✓ Nous sommes tenus par les agences gouvernementales de maintenir une base de données de suivi des contacts, en totale conformité avec la loi sur la confidentialité.

Si nous suivons ces directives ensemble,
votre séjour sera dans des conditions sûres.

Bienvenue à l'hôtel Binnenhof