



Alles wat u moet weten voor een veilig verblijf in Hotel Binnenhof.

Vanwege het coronavirus COVID-19 heeft Hotel Binnenhof passende maatregelen genomen om de veiligheid van onze gasten en medewerkers te waarborgen.

We kijken ernaar uit om u te verwelkomen en verduidelijken hieronder welke maatregelen er zijn genomen binnen ons hotel.

Openbare ruimtes

- ✓ Alle openbare ruimtes worden regelmatig gedesinfecteerd.
- ✓ In het hotel zijn op verschillende plaatsen desinfecterende handgel beschikbaar.
- ✓ Gelieve de afstand van 1.5 meter te respecteren.
- ✓ Het is verplicht om vanaf 12 jaar in de openbare ruimtes een mondkapje te dragen.
- ✓ Zowel de gemeenschappelijke delen, onze gangen en kamers zijn beperkt in ruimte, daarom vragen wij deze niet te delen met andere gasten of onze medewerkers.

Check-in: na 15.00 uur

- ✓ Daar wij grondig de kamers na elke gast desinfecteren is de kamer beschikbaar na 15.00u.
- ✓ Plexi schermen zijn aan de receptiebalie geplaatst.
- ✓ Sleutels worden voor elk gebruik gedesinfecteerd.
- ✓ Wij helpen u graag met alle informatie voor een aangenaam en veilig verblijf in Knokke-Heist.
- ✓ Alle toeristische folders, magazines werden verwijderd aan de receptie, wij helpen u graag persoonlijk verder.

Check-out: vóór 11.00 uur

- ✓ Wij vragen u vriendelijk de kamer vrij te maken vóór 11.00u, zodat de housekeeping voldoende tijd heeft om de kamer te desinfecteren.
- ✓ Al onze medewerkers vermijden zoveel mogelijk handcontact.
- ✓ Gelieve zoveel mogelijk met de kaart te betalen.

Parking

- ✓ Op de dag van vertrek dient en de parking te verlaten voor 12.00u.
- ✓ Hotel parking € 14 per nacht, per wagen.
- ✓ Gelieve de autosleutels aan de receptie af te geven.
- ✓ Straatparkeren voor het hotel, groene zone, is betalend parkeren tijdens de weekends, schoolvakanties en feestdagen tussen 11.00u en 19.00u.
- ✓ Indien u uw eigen fietsen meebrengt kan u deze plaatsen in de afgesloten fietsenstalling.

Kamers

- ✓ Bij het verlaten van de kamer, of u nu 1 nacht of meerdere verblijft, vragen wij steeds op om uw raam open te laten.
- ✓ Alle extra guestaminities werden uit de kamer verwijderd en zijn op aanvraag aan de receptie.
- ✓ Voor de veiligheid van onze medewerkers vragen wij u om de kamer te verlaten zodat de kamer kan opgemaakt worden
- ✓ U kan ook steeds melden aan de receptie dat uw kamer kan opgemaakt worden.
- ✓ Gelieve gebruik te maken van de "Clean my room hanger", groene kant zichtbaar.
- ✓ Onze medewerkers dragen mondklappers en wassen hun handen regelmatig..
- ✓ Extra desinfectie van alle oppervlakken en contactpunten

Ontbijt tussen 8.00u en 12.15u

- ✓ Wij vragen u om uw keuze reeds de dag voordien door te geven..
- ✓ Gelieve aan de ingang van de ontbijtzaal te wachten tot wij u een tafel kunnen aanwijzen.
- ✓ Ontsmetten van de handen voor het binnengaan en bij het verlaten van de ontbijtzaal.
- ✓ Wij serveren u graag het ontbijt aan tafel.
- ✓ Om iedereen rustig te laten genieten van het ontbijt zal er op reservatie gewerkt worden. (van 8:00 tot 9:15, van 8:30 tot 9:45, van 9:30 tot 10:45, van 10:00 tot 11u15 en van 11:00 tot 12:15)
- ✓ Wij vragen u vriendelijk om de afstand tussen de geplaatste tafels te respecteren en niets te verplaatsen.

Algemeen

- ✓ Met vragen of problemen kan u steeds terecht aan de receptie, wij helpen u graag verder.
- ✓ Voor het veiligheidsgevoel van iedereen houden onze medewerkers alles nauwlettend in de gaten.
- ✓ Onze medewerkers doen een beroep op ieders solidariteit om samen zorg te dragen voor een fijne en hygiënische omgeving.
- ✓ Door de overheidsinstanties worden wij verplicht om een contact tracing database bij te houden, volledig conform de wet van de privacy.

Als wij gezamenlijk deze richtlijnen volgen,
zal jouw verblijf in veilige omstandigheden verlopen.

Welkom terug in hotel Binnenhof